



REGULAMIN SERWISU I USŁUG MESTA

§1. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej oraz warunki świadczenia usług przez:
MESTA Magdalena Umperowicz
ul. Strażacka 5A
84-239 Bolszewo
NIP: 7642618627
REGON: 542385279
Adres e-mail: m.umperowicz@mesta-consulting.pl
Telefon: 795 849 973
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej przed złożeniem zamówienia.
3. Korzystanie ze strony, wysłanie formularza, rezerwacja konsultacji lub zakup usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. Zakres działalności

1. Usługodawca świadczy w szczególności następujące usługi:
 - przygotowanie raportów o dostępnych instrumentach wsparcia publicznego (Skaner Dotacyjny),
 - konsultacje doradcze,
 - usługi doradcze związane z pozyskiwaniem finansowania,
 - sprzedaż produktów cyfrowych (materiały, dokumenty, szkolenia),
 - organizację szkoleń i webinarów.
2. Szczegółowy opis usług znajduje się na stronie internetowej.

§3. Zawarcie umowy

1. Umowa zostaje zawarta:
 - z chwilą dokonania płatności za usługę lub produkt cyfrowy,
 - z chwilą potwierdzenia rezerwacji konsultacji,
 - albo z chwilą przyjęcia oferty indywidualnej.
2. Wysłanie formularza kontaktowego nie stanowi zawarcia umowy.

MESTA MAGDALENA UMPEROWICZ

NIP 7642618627

REGON 542385279

E-mail: m.umperowicz@mesta-consulting.pl

Tel: 795 849 973



§4. Skaner Dotacyjny

1. Usługa polega na przygotowaniu jednorazowego raportu obejmującego informacje o dostępnych instrumentach wsparcia publicznego na terytorium Polski.
2. Raport zawiera informacje o aktualnych i planowanych naborach, poziomach dofinansowania, podstawowych warunkach uczestnictwa oraz przeznaczeniu środków.
3. Raport przygotowywany jest indywidualnie na podstawie analizy publicznie dostępnych źródeł informacji.
4. Raport przekazywany jest drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez klienta.
5. Termin realizacji raportu wynosi do 7 dni od zaksięgowania płatności.
6. Cena usługi wynosi 49,99 zł netto za jeden raport.

§5. Konsultacje i usługi doradcze

1. Konsultacje odbywają się w terminach rezerwowanych przez system dostępny na stronie lub ustalanych indywidualnie.
2. Odwołanie konsultacji przez klienta później niż 24 godziny przed ustalonym terminem może skutkować uznaniem usługi za zrealizowaną.
3. Zakres oraz wynagrodzenie usług doradczych ustalane są indywidualnie.

§6. Produkty cyfrowe

1. Produkty cyfrowe dostarczane są drogą elektroniczną.
2. Produkty przeznaczone są wyłącznie do użytku własnego klienta. Zabronione jest ich dalsze rozpowszechnianie.
3. Po dostarczeniu produktu cyfrowego prawo odstąpienia od umowy wygasa.

§7. Płatności

1. Płatności dokonywane są:

MESTA MAGDALENA UMPEROWICZ

NIP 7642618627

REGON 542385279

E-mail: m.umperowicz@mesta-consulting.pl

Tel: 795 849 973



- przelewem tradycyjnym,
 - płatnością kartą Visa lub Mastercard.
2. Usługi realizowane są po zaksięgowaniu płatności.
 3. Faktura wystawiana jest na żądanie klienta.
 4. Usługodawca zastrzega możliwość zmiany cen. Zmiana nie dotyczy zamówień już opłaconych.

§8. Prawo odstąpienia

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.
2. Klient, składając zamówienie, wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia.
3. Po pełnym wykonaniu usługi prawo odstąpienia wygasa.
4. Przy produktach cyfrowych prawo odstąpienia wygasa z chwilą dostarczenia pliku.

§9. Odpowiedzialność

1. Informacje przekazywane w raportach, konsultacjach i materiałach mają charakter informacyjny i nie stanowią gwarancji uzyskania dofinansowania.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - zmiany warunków naborów dokonywane przez instytucje,
 - decyzje klientów podejmowane na podstawie przekazanych informacji,
 - brak uzyskania dofinansowania.

§10. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać na adres: m.umperowicz@mesta-consulting.pl
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

MESTA MAGDALENA UMPEROWICZ

NIP 7642618627

REGON 542385279

E-mail: m.umperowicz@mesta-consulting.pl

Tel: 795 849 973



§11. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej.

§12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

MESTA MAGDALENA UMPEROWICZ

NIP 7642618627

REGON 542385279

E-mail: m.umperowicz@mesta-consulting.pl

Tel: 795 849 973